



Jótállási feltételek fogyasztók (a szakmáján, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1 § 3. pont) és viszonteladók vonatkozásában

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 15/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot eléri, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkre.
- 1.2. Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3. A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4. Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5. A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal z idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendelkezés szerint nem használhatta.
- 1.6. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 2.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 2.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 3.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Ezen az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződéskötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy – a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását.

A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

4. A jótállási kötelezettség

- 4.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesíthető igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tüzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 4.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszerviznél érvényesíthető.
- 4.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnök kell tekinteni. A közlés késedelemből eredő kárért a Fogyasztó feléles.
- 4.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

5. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 5.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibáiban állapított képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérlembet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíttathatja vagy másnál kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy a Fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 5.2. Felhívjuk szives figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye.
- 5.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés) a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerző használatot akadályozza.

6. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

6.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíti szükségessé a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozzát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatoknak a GDPR rendelkezései meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogait; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokait, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát.

A jegyzőkönyv tartalmaza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazoltató módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazoltató módon köteles értesíteni a Fogyasztót. Felhívjuk szives figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

6.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítást vagy kicserélést a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót kötelez a Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy esere várható időtartamáról.

6.3. A kijavítás során a Fogyasztási cikke csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

6.4. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

6.5. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.

6.6. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztó cikk házomszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5 § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

6.7. Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30, napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5 § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

6.5., 6.6. és 6.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollere és quadra.

6.8. Felhívjuk szives figyelmét, hogy a rögzített bekeztést, illetve a 10 ke-nél súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön közí csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatni. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszazszállása a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyiken a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.

6.9. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

7. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

7.1. A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elküldésénél többre tekintelve érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részére nem minősül érvényesítettnek.

7.2. A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkből tartot adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szives figyelmét, hogy a Fogyasztási cikket tartó adattalómány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.

7.3. A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.

7.4. A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

8. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

8.1. Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradáktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetészerző használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő felszerelés használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső beavatkozás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervízben javították.

8.2. Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló zárt matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértsé meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan felíratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelöl, kérjük konzultálni velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításból adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodása e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közelethozható, a közelethozható arányban a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányos részét.

8.3. Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkre mehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
8.4. Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.

8.5. A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kepző alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumibroncsok, védő-, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kepző alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
8.6. A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg; A túlteherelésből eredő károkra a jótállás nem vonatkozik.

8.7. A jelen főponton meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.

8.8. Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandan égő képpontok száma a 2 darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandan sötét maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikke adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv

Javítószolgálat, szakszerviz, Forgalmazó telephelye:

Tájékoztatjuk ügyfeleinket hogy amennyiben Hitachi , Navon, Telefunken televízió vagy Navon nagy felhárú készüléke (hűtő, mosógép, mosogatógép, fagyaszűszekrény ill. láda) hibásodik meg, abban az esetben a Szellemkép BT-bez mint hivatalos márkaszerviz kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken:

e-Mail: info@szellemkepbth.hu, hibabejelentes@szellemkepbth.hu

Telefonszám: 06-1-242-2274

Személyesen: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/d.

Amennyiben Blaupunkt , Akai, Navon, A4tech , Leagoo, Doogee, háztartási kisgép, telefon, tablet, navigáció, porszívó, mikrohullámú sütő , audió és elektromos roller termék hibásodik meg, abban az esetben az SDH Kft-bez mint hivatalos márkaszerviz kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken: e-Mail: szerviz@hungaroflotta.hu

Telefonszám: +36-70-639-8863

Személyesen: 8200 Veszprém, Jutasi út 3.

Telephelyünk:

7090 Tamási, Koppánypart utca 4

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamárák mellett működő békeltető testület elérhetősége:

<https://www.bekelletes.hu/>

HUNGARO FLOTTA KFT.
székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 163.
lev. cím: 8200 Veszprém, Csillag u. 16/a
adószám: 13787008-2-13
cégjegyzékszám: 13-09-200451



Balázs Drozda

Termék azonosításra alkalmas megnevezése: Product name:	
Típusa: Type:	
Gyártási száma, amennyiben van: Serial number:	
Termék bruttó fogyasztói ára:	
Vásárlás/ termék átadásának/ üzembe helyezésének dátuma: Date of purchase/ handover / installation:	
Vevő neve és címe: Customer's name and address:	
Vállalkozás (értékesítő) neve és címe / bélyegzője: Name and address / stamp of business (seller):	

Jótállási napló – Warranty Log

	1	2	3
Bejelentés időpontja Announcement date			
Visszaadás időpontja Return date			
Bejelentett hiba Declared error			
Javítás módja Type of reparation			
Jótállás új határideje Date of new warranty			
Munkalapszám Worksheet number			