



Jótállási feltételek fogyasztók (a szakmáján, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8:1.§ 3. pont) és viszonteladók vonatkozásában

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 15/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2. Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3. A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4. Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5. A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal z idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendelkezés szerint nem használhatta.
- 1.6. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1. A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egyévesen 3 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikkre. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a Kötelező jótállás szabályaival.
- 2.2. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazó.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése
- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződéskötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőnyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását.
- 4.2. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.
- 4.3. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesíteny igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tüzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyben feltüntetett javítószoftálgalantán, szakszerviznél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül között hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárt a Forgalmazó felold.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményez, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlán állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérlelmet; vagy b) az ellenőrzésszáms arányos leszállást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy másval kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének

az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt.

6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
 6.3. Tájékoztuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérés a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6.4. Tájékoztuk Önt, hogy a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényét, a Forgalmazó nem visszahatóz a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítási iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíti szükségessé a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozik arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendelkezéiben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezésé, vételárát; az értesítést, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokait, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokait.

A jegyzőkönyv tartalmaza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a Fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztó köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy cserve várható időtartamáról.

7.3. A kijavítás során a Fogyasztási cikket csak új alkatrészek kerülhet beépítésre.

7.4. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

7.5. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítására során megállapított nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles az 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó elcserélni rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.

7.6. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszor kijavított követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

7.7. Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.

7.8. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomageltető nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatni. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk el- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyiken a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.

7.9. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8.1. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1. A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részére nem minősül érvényesítennek.

8.2. A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkből tartott adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikket tartott adattalómány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordíthat figyelmet.

8.3. A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.

8.4. A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb idővel történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

9.1. Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkez használati útmutatóban foglaltak maradástanul betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leezés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő öszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beállítás, elemi csapás vagy az értesítéses után bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikk nem a jelen jótállási jegyben kijelölt javítószoftálgalantán, szervizben javították.

9.2. Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló zárt matrica (plomba) található, kérjük azt ne sérts meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan felíratot, vagy matricát szeretne eltolóttatni a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató

nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzeztetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányos részét.

9.3. Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkře mehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetészerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.

9.4. Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.

9.5. A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre (pl. akkumulátor kapacitás, gumibroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszer cserélésére, hiszen ez azonosan nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jogi fogalomhasználatának szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

9.6. A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisaúto esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károokra a jótállás nem vonatkozik.

9.7. A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.

9.8. Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A kijelzők nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világos égő képpontok száma a 2 darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötét maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelentései színtől függetlenül állandó világítás vagy (kiegész.) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáció belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv

Javítószolgálat, szakszerviz, Forgalmazó telephelye:

Tájékoztatjuk ügyfeleinket hogy amennyiben, Hitachi , Navon, Telefunken televízió vagy Navon nagy felhárú készüléke (hűtő, mosógépe, mosogatógépe, fagyaszószekrény ill. láda) hibásodik meg, abban az esetben a Szellemkép Bt-hez mint hivatalos márkaszerviz kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken:

e-Mail: info@szellemkept.hu, hibabejelentes@szellemkept.hu

Telefonszám: 06-1-242-2274

Személyesen: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/d.

Amennyiben Blaupunkt , Akai, Navon, A4tech , Leagoo, Doogee, háztartási kiscigé, telefon, tablet, navigáció, porszívó, mikrohullámú sütő , audió és elektromos roller terméke hibásodik meg, abban az esetben az SDH Kft-hez mint hivatalos márkaszerviz kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken: e-Mail: szerviz@hungaroflotta.hu

Telefonszám: +36-70-639-8863

Személyesen: 8200 Veszprém, Jutasi út 3.

Telephelyünk:

7090 Tamási, Koppánypart utca 4

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekelletes.hu/>

HUNGARO FLOTTA KFT.
székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
Iev. cím: 8200 Veszprém, Csillag u. 16/a
adószám: 13787008-2-13
cégjegyzékszám: 13-09-200459

Balázs Drozda

Termék azonosításra alkalmas megnevezése: Product name:	
Típusa: Type:	
Gyártási száma, amennyiben van: Serial number:	
Termék bruttó fogyasztói ára:	
Vásárlás/ termék átadásának/ üzembe helyezésének dátuma: Date of purchase/ handover / installation:	
Vevő neve és címe: Customer's name and address:	
Vállalkozás (értékesítő) neve és címe / bélyegzője: Name and address / stamp of business (seller):	

Jótállási napló – Warranty Log

Tájékoztatjuk ügyfeleinket hogy amennyiben, Hitachi , Navon, Telefunken televízió vagy Navon nagy	1	2	3
Bejelentés időpontja Announcement date			
Visszaadás időpontja Return date			
Bejelentett hiba Declared error			
Javítás módja Type of reparation			
Jótállás új határideje Date of new warranty			
Munkalapszám Worksheet number			