



Jóállási feltételek fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8.1 §.3. pont) és viszonteladók vonatkozásában

1. A kötelező jóállási jogalapja és időtartama

1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jóállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkek vonatkozó kötelező jóállásáról szóló 15/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladás éretten 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladás éretten 2 év, 250.000,- Ft eladás éretten 3 év („Kötelező jóállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.

1.2. Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

1.3. A jóállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

1.4. Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadási időtartam 6 hónapnál túl helyzetű üzembe, a jóállási kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.

1.5. A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jóállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal z idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendelkezésére nem használhatta.

1.6. A Kötelező jóállási Magyarország közgazdasági területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jóállás

2.1. A Forgalmazó a Kötelező jóállási sávos, eladási árhoz kötött jóállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jóállást biztosító megoldást vállal jelen jóállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikkre. A következőkben a Vállalt jóállási időn belül a jóállási szabályai megegyeznek a Kötelező jóállási szabállyalval.

2.2. A Vállalt jóállási Magyarország közgazdasági területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

3. A jóállási jogalapja és kötelezettsége

3.1. A jóállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásának kötelez, vagyis a Forgalmazót.

3.2. A jóállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jóállásból eredő jogok érvényesítése

4.1. A Kötelező jóállásból eredő jogok a jóállási jeggyel érvényesíthetőek. A jóállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítomtnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jóállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jóállási jegy szabályos töltő-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződésdátát, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó belyegzőnyomatát és a képviselőitben eljáró személy aláírását.

A jóállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jóállásra vonatkozó jogait nem érinti.

4.2. A Vállalt jóállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jóállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jóállási kötelezettség

5.1. A jóállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jóállási időtartamon belül érvényesíthető igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jóállási igény a felhívásban tüntetett határidő eltelésétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jóállási idő már eltel. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jóállási jeggy feltüntetett javítószolgálatának, szakszervizének érvényesíthető.

5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felderítése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felderítéséről számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárt a Fogyasztó felcse.

5.4. A jóállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jóálláson, szavatosságon alapuló jogai

6.1. A Fogyasztó jóállási-, szavatossági igénye alapjogossá választása szerinti a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jóállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jóállási-, szavatossági igény teljesítésével összhangosítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jóállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérlelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségeire maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének

az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt előállnak nincs helye.

6.3. Tájékoztató Önt, hogy jogosult a választott jóállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6.4. Tájékoztató Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréjét, a Forgalmazó nem hivatozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendelkezésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jóálláson alapuló kötelezettségei

7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítást iránti igényről a Fogyasztóknak kell felvenni, amelyben rögzíti szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatot arról, hogy hozzájárul a Fogyasztóknóvnyben rögzített adatainak a GDPR rendelkezései meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jóállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jóállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokait, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átvetheti. Ha a Forgalmazó jóállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot eltérő módon tesz eleget, ennek indokát.

A Fogyasztóknóvny tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvitája esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Fogyasztóknóvny másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jóállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jóállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

7.2. A Fogyasztónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztó köteles a Fogyasztó értesítési elektronikum - vagy más, átvelel igazolásra alkalmas úton a kijavítás vagy cseré várható időtartamáról.

7.3. A kijavítás során a Fogyasztási cikkb csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

7.4. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jóállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

7.5. Ha a kötelező jóállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni - kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztóknak.

7.6. Ha a kötelező jóállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

7.7. Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény kielégésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

A 7.5., 7.6. és 7.7. pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.

7.8. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekeztősi, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni az Ön által, hogy a Fogyasztási cikk el- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön azzal megallozodott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.

7.9. A jóállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költsége a Forgalmazót terheli.

8. A jóállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1. A jóállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, amely a megjelölt hiba előidézte. Ha a Fogyasztó a jóállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesíthetőnek.

8.2. A jóállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tartott adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elvesztésért, valamint az ebből eredő kárt a Fogyasztó a Fogyasztási cikk felelősségét kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikket tartó adattárolmány, beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.

8.3. A jóállási körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.

8.4. A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jóállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

9.1. Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkez csatló használatát útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jóállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendelkezésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szerszámmal történő, nem megfelelő összerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő felszerelés használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jóállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javíttatja.

9.2. Amennyiben a Fogyasztási cikken emek igazolására szolgáló zároló matrica (plomba) található, kérjük azt ne sérts meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan felíratot, vagy matricát szerelne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultálni velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jóállási kizárás

eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányos részét.

9.3. Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkre mehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.

9.4. Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.

9.5. A jótállás nem vonatkozik a fogó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

9.6. A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károkra a jótállás nem vonatkozik.

9.7. A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.

9.8. Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2 darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötéten maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) szineltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó zárvatonossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkekre adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv

Javítószolgálat, szakszerviz, Forgalmazó telephelye:

Tájékoztatjuk ügyfeleinket hogy amennyiben, Hitachi , Navon, Telefunken televízió vagy Navon nagy fehérűre készüléke (hűtő, mosógép, mosogatógép, fagyasztószekrény ill. láda) hibásodik meg, abban az esetben a Szellemkép Bt-hez, mint hivatalos márkaszerviz kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken:

e-Mail: info@szellemkepbth.hu, hibabejelentes@szellemkepbth.hu

Telefonszám: 06-1-242-2274

Személyesen: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/d.

Amennyiben Blaupunkt, Akai, Navon, A4tech , Leagoo, Doogee, háztartási kispép, telefon, tablet, navigáció, porszívó, mikrohullámú sütő , audió és elektromos roller terméke hibásodik meg, abban az esetben az SDH Kft-hez, mint

hivatalos márkaszervizhez kell fordulnia az alábbi elérhetőségeken: e-Mail: szerviz@hungaroflotta.hu

Telefonszám: +36-70-639-8863

Személyesen: 8200 Veszprém, Jutasi út 3.

Telephelyünk:

7090 Tamási, Koppánypart utca 4

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

HUNGARO FLOTTA KFT.
székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 163.
Ist. cím: 8200 Veszprém, Csillag u. 15/a
adószám: 13707008-2-13
cégjegyzékszám: 13-09-200451



Balázs Drozda

Termék azonosításra alkalmas megnevezése: Product name:	
Típusa: Type:	
Gyártási száma, amennyiben van: Serial number:	
Termék bruttó fogyasztói ára:	
Vásárlás/ termék átadásának/ üzembe helyezésének dátuma: Date of purchase/ handover / installation:	
Vevő neve és címe: Customer's name and address:	
Vállalkozás (értékesítő) neve és címe / bélyegzője: Name and address / stamp of business (seller):	

Jótállási napló – Warranty Log

Tájékoztatjuk ügyfeleinket hogy amennyiben, Hitachi , Navon, Telefunken televízió vagy Navon nagy	1	2	3
Bejelentés időpontja Announcement date			
Visszaadás időpontja Return date			
Bejelentett hiba Declared error			
Javítás módja Type of reparation			
Jótállás új határideje Date of new warranty			
Munkalapszám Worksheet number			