

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## JÓTÁLLÁS

Amely készült a **Hungaro Flotta Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg.: 13-09-200451; székhely: 2040 Budapest, Baross utca 165.; adószám: 13787008-2-13) (a továbbiakban: „Társaság”) részéről.

Jelen Szabályzat a Társaság adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza az Európai Parlament és az Európai Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”, vagy „Rendelet”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) való megfelelés céljából.

Jelen Szabályzat megállapítása és módosítása az ügyvezető hatáskörébe tartozik.

Budapest, 2021. március 1.

  
**HUNGARO FLOTTA KFT.**  
székhely: 2040 Budapest, Baross u. 165.  
adószám: 13787008-2-13

---

Dózsa Balázs/ Bácskai Dániel  
ügyvezető

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1. Preambulum

A Társaság kijelenti, hogy adatkezelési tevékenységét - a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával - úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen meg a Rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

## 1.2. A Szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja azon belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amelyek biztosítják, hogy a Társaság adatkezelő tevékenysége – különös tekintettel a garanciális és szervizügyek intézése során – maradéktalanul megfeleljen a Rendelet, és az Infotv. rendelkezéseinek, az abban megfogalmazott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek (5. cikk).

## 1.3. A Szabályzat hatálya

- 1.3.1. Jelen Szabályzat hatálya a természetes személyre (egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő is természetes személynek minősül) vonatkozó személyes adatok Társaság általi kezelésére terjed ki.
- 1.3.2. Jelen Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

## 1.4. Fogalommeghatározások

Jelen Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalommeghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza:

- 1.4.1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 1.4.2. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 1.4.3. Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- 1.4.4. Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

- 1.4.5. Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- 1.4.6. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 1.4.7. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 1.4.8. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- 1.4.9. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- 1.4.10. Az Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- 1.4.11. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **2. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA**

- 2.1. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez kéri a Társaság bármely, a Ptk-n alapuló szavatossági igény jogszerű teljesítése érdekében.
- 2.2. Hozzájárulásnak minősül az is, ha az Érintett a Társaság elektronikus mail-címén megadja, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az Érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak a Társaság értelmezésében.
- 2.3. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan kell megadni a Társaságnak.
- 2.4. Amennyiben az Érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely valamely típusú ügyre vonatkozik – pl, értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése, jótállási ügyintézés – ebben az esetben a hozzájárulás iránti kérelmet a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadnia Társaságnak, érthető és

könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az Érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

- 2.5. A Társaság nem köti és nem kötheti valamely szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek az adott szerződés teljesítéséhez.
- 2.6. Az Érintett hozzájárulásának visszavonását ugyanolyan egyszerű módon teszi lehetővé a Társaság, mint annak megadását.
- 2.7. Amennyiben a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő Társaság a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 2.8. A Társaság jelen Adatvédelmi Szabályzatot a hungaroflotta.hu honlapján a láblécben elérhetővé teszi az Érintettek számára. A Szabályzat célja, hogy az Érintetteket e nyilvánosan is elérhető formában az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassa az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A Szabályzat kiterjed az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 2.9. A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az Érintett hozzájárulásától független, hiszen ezt az adatkezelést törvény határozza meg.
- 2.10. A Társaság az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közli, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az
  - adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
  - az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
  - az adatkezelés időtartamáról,
  - arról, ha az Érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli,
  - arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat,
  - az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.
 Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

### 3. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSI ÜGYEKBEN ELŐFORDULÓ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelési cél megjelölése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény</li> <li>- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet</li> <li>- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)</li> <li>- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv teljesítése</li> </ul>
Folyamatok, műveletek	Vásárló a Társaság által forgalmazott termékre irányuló jótállási igényét a vásárlás helyén az értékesítést végző természetes- vagy jogi személynek személyesen jelzi. A Vásárló alábbi személyes

ismertetése:	adatait megadja a jótállási jegyen, amely jótállási jegy továbbításra kerül a Társasággal szerződött, a jótállási jegyen szereplő, szerviztevékenységet végző jogi személynek (a továbbiakban: „Szerviz”). A Szerviz a jótállási jegyet feltölti azon informatikai rendszerbe, amelyhez a Társaság erre jogosított munkavállalói közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek, vagy a jótállási jegyet és a szerviz munkalapot elektronikus úton továbbítja a Társaságnak.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	A jótállás lezárásáig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Ptk. 6:22.§-a szerint az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig</li> </ul>
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Valamennyi az Érintettől közvetlenül, vagy rá tekintettel a viszonteladótól, Szerviztől jogszerűen, az Érintett hozzájárulásával a jótállás teljesítésével összefüggésben szerzett, keletkezett adat, információ. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vásárló neve</li> <li>• Vásárló telefonszáma</li> <li>• Vásárló lakcíme, tartózkodási helye</li> <li>• Vásárló e-mail címe</li> <li>• Jótállási igény</li> <li>• Jótállás teljesítése</li> </ul>
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: a Társaság székhelyén; továbbá adatfeldolgozónál, a Szerviznél Elektronikusan: Társaság székhelyén található szerveren, Szerver_szerviz mappa, továbbá adatfeldolgozónál, a Szerviznél
Adatkezelés jogalapja	GDPR II. Fejezet 6. Cikk. (1) bekezdés a), b) c) illetve f) pontja

Adatkezelési cél megjelölése	- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet) - a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv teljesítése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Vásárló a Társaság által forgalmazott termékre irányuló jótállási igényét a Társasággal telefonon vagy elektronikus úton, illetve a Társasággal szerződött, a jótállási jegyen szereplő, szerviztevékenységet végző jogi személynek (a továbbiakban: „Szerviz”) közvetlenül jelzi a jótállási jegy kitöltésével az alábbi személyes adatai megadásával. A Szerviz a jótállási jegyet feltölti azon informatikai rendszerbe, amelyhez a Társaság erre jogosított munkavállalói közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek, vagy a jótállási jegyet és a szerviz munkalapot elektronikus úton továbbítja a Társaságnak.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	A jótállás lezárásáig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Ptk. 6:22.§-a szerint az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig</li> </ul>
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Valamennyi az Érintettől közvetlenül, vagy rá tekintettel a viszonteladótól, Szerviztől jogszerűen, az Érintett hozzájárulásával a jótállás teljesítésével összefüggésben szerzett, keletkezett adat, információ. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vásárló neve</li> <li>• Vásárló telefonszáma</li> <li>• Vásárló lakcíme, tartózkodási helye</li> <li>• Vásárló e-mail címe</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jótállási igény</li> <li>Jótállás teljesítése</li> </ul>
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: a Társaság székhelyén; továbbá adatfeldolgozónál, a Szerviznél Elektronikusan: Társaság székhelyén található szerveren, Szerver_szerviz mappa, továbbá adatfeldolgozónál, a Szerviznél
Adatkezelés jogalapja	GDPR II. Fejezet 6. Cikk. (1) bekezdés a), b) c) illetve f) pontja

Adatkezelési cél megjelölése	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény</li> <li>az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet</li> <li>a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)</li> <li>a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv teljesítése</li> </ul>
Folyamatok, műveletek ismertetése:	A Társasággal szerződött, a jótállási jegyen szereplő, szerviztevékenységet végző jogi személy (a továbbiakban: „Szerviz”) által nyújtott adatok alapján az alábbi személyes adatokat továbbítja a Társaság a vele szerződéses viszonyban álló fuvartevékenységet végző természetes- vagy jogi személynek (a továbbiakban: „Fuvarozó”) a Vásárló által megvásárolt termék vagy cseretermék kiszállítása érdekében. A személyes adatok továbbítására elektronikus úton vagy a Fuvarozó által létrehozott informatikai rendszerbe történő feltöltés útján valósul meg, amelyhez a Társaság erre jogosított munkavállalói közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	A jótállás lezárásáig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> <li>A Ptk. 6:22.§-a szerint az érintett adatokat 5 évig</li> <li>Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig</li> <li>A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig</li> </ul>
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Valamennyi az Érintettől közvetlenül, vagy rá tekintettel a viszonteladótól, Szerviztől jogszerűen, az Érintett hozzájárulásával a jótállás teljesítésével összefüggésben szerzett, keletkezett adat, információ. <ul style="list-style-type: none"> <li>Vásárló neve</li> <li>Vásárló telefonszáma</li> <li>Vásárló lakcíme, tartózkodási helye</li> </ul>
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: a Társaság székhelyén; továbbá adatfeldolgozónál, a Fuvarozónál Elektronikusan: Társaság székhelyén található szerveren, Szerver_szerviz mappa, továbbá adatfeldolgozónál, a Fuvarozónál
Adatkezelés jogalapja	GDPR II. Fejezet 6. Cikk. (1) bekezdés a), b) c) illetve f) pontja

Adatkezelési cél megjelölése	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény</li> <li>az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet</li> <li>a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)</li> <li>a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv teljesítése</li> </ul>
Folyamatok, műveletek ismertetése:	A Társaság a jótállási igény elbírálását követően - amennyiben arra a Vásárló jogosult - csereutalványt küld a Vásárló által megvásárolt terméket értékesítő természetes- vagy jogi személynek az alábbiakban megjelölt személyes adatok megadásával, aki értesíti a Vásárlót a

	cseretalvány átvételének lehetőségéről.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	A cseretalvány átadásáig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Ptk. 6:22.§-a szerint az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig</li> <li>• A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig</li> </ul>
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Valamennyi az Érintettől közvetlenül, vagy rá tekintettel a viszonteladótól, Szerviztől jogszerűen, az Érintett hozzájárulásával a jótállás teljesítésével összefüggésben szerzett, keletkezett adat, információ. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vásárló neve</li> <li>• Vásárló telefonszáma</li> <li>• Vásárló lakcíme, tartózkodási helye</li> <li>• Vásárló e-mail címe</li> <li>• Jótállási igény</li> <li>• Jótállás teljesítése</li> </ul>
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: a Társaság székhelyén Elektronikusan: Társaság székhelyén található szerveren, Szerver_szerviz mappa
Adatkezelés jogalapja	GDPR II. Fejezet 6. Cikk. (1) bekezdés a), b) c) illetve f) pontja

#### 4. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

##### 4.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

4.1.1. A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben meghatározott adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

4.1.2. A kezelt adatok:

4.1.2.1. az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz;

4.1.2.2. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása;

4.1.2.3. a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

4.1.3. A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

4.1.4. A személyes adatok címzettjei a Társaság garanciális, adózási, könyvviteli, feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

#### 5. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK

5.1. A Társaság valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

- 5.2. A Társaság a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- 5.3. A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre az **1. számú melléklet** szerinti kikötést alkalmazza. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza.
- 5.4. A Társaság az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el.
- 5.5. A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, adatnyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van, és jelen Szabályzat címzettként megnevez.
- 5.6. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:
- 5.6.1. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- 5.6.2. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- 5.6.3. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- 5.6.4. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- 5.6.5. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát;
- 5.6.6. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 5.7. A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.
- 5.8. A Társaság által folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva tartja a Társaság.
- 5.9. A Társaság biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok fizikai védelmét.

## 6. A TÁRSASÁG ADATFELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉGE

### 6.1. Adatfeldolgozó tevékenységek

A Társaság az alábbi tevékenységek tekintetében végez adatfeldolgozást:

4669'08	Egyéb, m.n.s. gép, berendezés nagykereskedelme
4651'08	Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme
4652'08	Elektronikus, híradás-technikai berendezés, és alkatrészei nagykereskedelme
4643'08	Elektronikus háztartási cikk nagykereskedelme
4649'08	Egyéb háztartási cikk nagykereskedelme m.n.s.
4666'08	Egyéb irodagép, -berendezés nagykereskedelme
4741'08	Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
4742'08	Telekommunikációs termék kiskereskedelme
4743'08	Audio-, videoberendezés kiskereskedelme



## 6.2. Adatfeldolgozói garancianyújtás

- 6.2.1. A Társaság adatfeldolgozóként garantálja – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében, hogy a Rendelet követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.
- 6.2.2. A Társaság az adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az Érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak, akkor az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- 6.2.3. A Társaság az adatkezelés jogszerűségének és az Érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas megfelelő hardver és szoftver eszközökkel rendelkezik, műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására kötelezettséget vállal.
- 6.2.4. A Társaság az állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás jogi és technikai feltételeivel rendelkezik.
- 6.2.5. A Társaság vállalja, hogy a megbízó adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.
- 6.2.6. Az adatkezelő jogosult ellenőrizni adatfeldolgozónál a vonatkozó megbízási szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- 6.2.7. Az adatkezelőnek a megbízási szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az adatkezelőnek, amennyiben adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- 6.2.8. Az adatkezelő kötelezettsége, hogy az Érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, illetve ha azt jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszeresse.
- 6.2.9. A Társaság, mint adatfeldolgozó kötelezettségei és jogai
  - 6.2.9.1. Utasítási jog: Az adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.
  - 6.2.9.2. Titoktartás: Az adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az Érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak, az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
  - 6.2.9.3. Adatbiztonság: Az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el,

gondoskodik annak fizikai védelméről is. Az adatfeldolgozó a megbízási szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket vesz igénybe. Az adatfeldolgozó gondoskodik az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen Szabályzatban foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

6.2.9.4. További adatfeldolgozó igénybevétele: Az adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Az adatkezelő jelen Szabályzatban általános felhatalmazást ad az adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

6.2.9.5. Együttműködés az Adatkezelővel:

- a) A Társaság, mint adatfeldolgozó a tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az adatkezelőt az Érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- b) a Társaság, mint adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (Adatbiztonság, Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- c) A Társaság, mint adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

## 7. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

### 7.1. Az adatvédelmi incidens fogalma

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok

nem biztonságos tárolása, adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél-, vevő- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, a honlap feltörése.

## **7.2. Az adatvédelmi incidensek kezelése, orvoslása**

7.2.1. Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság vezető tisztségviselőjének a feladata.

7.2.2. A Társaság az informatikai rendszerén naplózza a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemzi. Amennyiben a Társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik a Társaság vezető tisztségviselőjét.

7.2.3. A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság vezető tisztségviselőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek. Az adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

7.2.4. Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság vezető tisztségviselője – az informatikai, pénzügyi és működési vezető bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítja az incidenst, eldönti, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Megvizsgálja és megállapítja, hogy

1. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
2. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
3. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
4. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
5. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
6. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

7.2.5. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat a Társaság behatárolja, elkülöníti és gondoskodik az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően megkezdi a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

7.2.6. Az adatvédelmi incidensekről a Társaság nyilvántartás köteles vezetni, amely tartalmazza:

1. az Érintett személyes adatok körét,
2. az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
3. az adatvédelmi incidens időpontját,
4. az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
5. az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
6. az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7.2.7. A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat a Társaság köteles 5 évig megőrizni.

## **8. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI**

### **8.1. Összefoglaló tájékoztatás az érintett jogairól**

Jelen pontban az áttekinthetőség és átláthatóság érdekében a Társaság röviden összefoglalja az Érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adja meg.

- 8.1.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- 8.1.2. Az érintett hozzáférési joga: Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- 8.1.3. A helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő haladéktalanul helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyébek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 8.1.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
- 8.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.
- 8.1.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- 8.1.7. Az adathordozhatósághoz való jog: A Rendeletben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- 8.1.8. A tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség) alapuló kezelése ellen.
- 8.1.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 8.1.10. Korlátozások: Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban.
- 8.1.11. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről: amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

- 8.1.12. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog): Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.
- 8.1.13. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- 8.1.14. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

## **8.2. Részletes tájékoztatás az érintett jogairól**

### 8.2.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

8.2.1.1. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik: a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

1. a Társaság neve és elérhetőségei;
2. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
3. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
4. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
5. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

Az említett információk mellett a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

1. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
2. az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
3. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
4. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
5. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
6. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az

esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és a jelen pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

8.2.1.2. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg a Társaság: a Társaság az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

1. a Társaság neve és elérhetőségei;
2. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
3. az Érintett személyes adatok kategóriái;
4. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
5. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

Az említett információk mellett a Társaság az Érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

1. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
2. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
3. az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
4. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
5. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
6. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
7. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A Társaság az említett tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

1. a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
2. ha a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

3. ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és az említett minden releváns kiegészítő információról.

A jelen pontban foglalt rendelkezéseket a Társaságnak nem kell alkalmaznia, ha és amilyen mértékben:

1. az Érintett már rendelkezik az információkkal;
2. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben a Társaságnak megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
3. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
4. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

## 8.2.2. Az Érintett hozzáférési joga

8.2.2.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. az Érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
5. az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelő Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
8. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

8.2.2.2. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számít fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 8.2.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

8.2.3.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte a Társaság;
2. az Érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az Érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi rendelkezések értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.2.3.2. A 8.2.3.1. pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
4. a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,



amennyiben az előző pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 8.2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.2.4.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

3. a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

4. az Érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

8.2.4.2. Ha az adatkezelés a 8.2.4.1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 8.2.5. Az adathordozhatósághoz való jog

8.2.5.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, ha:

1. az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

2. az adatkezelés automatizált módon történik.

8.2.5.2. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét, valamint az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

8.2.5.3. A 8.2.5.1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 8.2.6. A tiltakozáshoz való jog

8.2.6.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló

profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.6.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.2.6.3. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

8.2.6.4. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 8.2.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

8.2.7.1. Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Jelen pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

1. az Érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben a Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Társaságtól emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8.2.7.2. A 8.2.7.1. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

#### 8.2.8. Korlátozások

8.2.8.1. A Társaságra vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

1. nemzetbiztonság;

2. honvédelem;
3. közbiztonság;
4. bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
5. az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
6. a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
7. a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
8. az 1.-5. és a 7. pontokban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
9. az Érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
10. polgári jogi követelések érvényesítése.

8.2.8.2. A 8.2.8.1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

1. az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
2. a személyes adatok kategóriáira,
3. a bevezetett korlátozások hatályára,
4. a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
5. az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
6. az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
7. az Érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
8. az Érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

#### 8.2.9. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

8.2.9.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

8.2.9.2. Az Érintettet nem kell a 8.2.9.1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az

előző pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatnia, vagy olyan hasonló intézkedést kell hoznia a Társaságnak, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8.2.9.3. Ha a Társaság még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 9.2.9.2. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

#### 8.2.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

8.2.10.1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

8.2.10.2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

#### 8.2.11. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.2.11.1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

8.2.11.2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről

8.2.11.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### 8.2.12. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.2.12.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

8.2.12.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

## **9. AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, A TÁRSASÁG INTÉZKEDÉSEI**

- 9.1. Intézkedések az Érintett kérelme alapján
- 9.1.1. A Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- 9.1.2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.
- 9.1.3. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus út adja meg a Társaság, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 9.1.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 9.1.5. A Társaság a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az Érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
1. 6.350,-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
  2. megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.
- 9.1.6. Ha Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri.

## 10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Szabályzat megállapítására és módosítására a Társaság vezető tisztségviselője jogosult.
- 10.2. Intézkedések a Szabályzat megismertetésére

E Szabályzat rendelkezéseit meg kell ismertetni a Társaság valamennyi munkavállalójával (foglalkoztatottjával), és a munkavégzésre irányuló szerződésekben elő kell írni, hogy betartása és érvényesítése minden munkavállaló (foglalkoztatott) lényeges munkaköri kötelezettsége. Jelen Szabályzat a Társaság honlapján megtekinthető, letölthető.

